IT

IRMOS

MODALITÀ DI CONNESSIONE

incold®

2021-05

INDICE	PG.
1. CONSIDERAZIONI GENERALI	3
2. CONNESSIONE DIRETTA TRAMITE RETE WIFI	3
3. CONNESSIONE WIFI TRAMITE ROUTER ETHERNET	3
4. CONNESSIONE WIFI TRAMITE SIM	3
5. ISTRUZIONI PER L'USO DEL TASTIERINO	4
6. ISTRUZIONI PER LA CONNESSIONE DELLA PORTA	5
7. ISTRUZIONI PER LA REGISTRAZIONE DELL'UTENTE E DELLA PORTA	8

1. CONSIDERAZIONI GENERALI

Il presente documento descrive brevemente alcuni dei metodi più comuni utilizzati per connettere ad internet le porte Incold. Il documento non è esaustivo riguardo tutte le diverse condizioni che possono presentarsi, ma raccoglie le principali situazioni in modo da indirizzare al meglio il cliente verso la scelta più adatta alle sue esigenze.

2. CONNESSIONE DIRETTA TRAMITE RETE WIFI

La soluzione più semplice per collegare le porte Incold consiste nel mettere a disposizione una rete WiFi 2,4 Ghz (802.11 b/g/n) con DHCP e password di sicurezza WPA/WPA2.
La rete dovrà garantire un accesso diretto ad internet senza pagine intermedie di login o autenticazione.
Per il corretto funzionamento e' importante che tramite la rete WiFi siano accessibili gli indirizzi:

- 3.123.252.119:80
- 3.123.252.119:443

Su richiesta è possibile fornire gli indirizzi MAC dei dispositivi che dovranno collegarsi alla rete in modo da creare policy e regole dedicate.

3. CONNESSIONE WIFI TRAMITE ROUTER ETHERNET

Nel caso in cui non fosse disponibile una rete WiFi è possibile fornire un router WiFi che una volta collegato alla rete ethernet del sito di installazione possa generare la rete necessaria al collegamento dei vari moduli.
In questo caso l'unico requisito è quello di avere una porta ethernet tramite la quale sia possibile raggiungere internet ed in particolare i server indicati di seguito:

- 3.123.252.119:80
- 3.123.252.119:443

La porta ethernet può avere un indirizzo dinamico oppure un singolo IP fisso, sarà poi il router WiFi collegato su questa porta a gestire in autonomia gli indirizzi IP dei diversi moduli collegati senza così avere impatti sulla rete cliente.
Router consigliato:
Teltonika RUT240 LTE Router (EU ver)

4. CONNESSIONE WIFI TRAMITE SIM

Nel caso in cui non fosse disponibile né una rete WiFi messa a disposizione dal cliente, né una porta ethernet, è possibile creare una rete completamente indipendente da quella del sito di installazione. Per fare questo si utilizza una SIM dati inserita all'interno di un router WiFi. Il router utilizza il traffico dati messo a disposizione dalla SIM per generare la rete WiFi a cui si collegheranno i vari moduli per raggiungere i server in cloud.

Il traffico dati dipende fortemente dalla modalità di utilizzo e questo parametro va tenuto in considerazione nel dimensionamento dell'abbonamento SIM scelto.

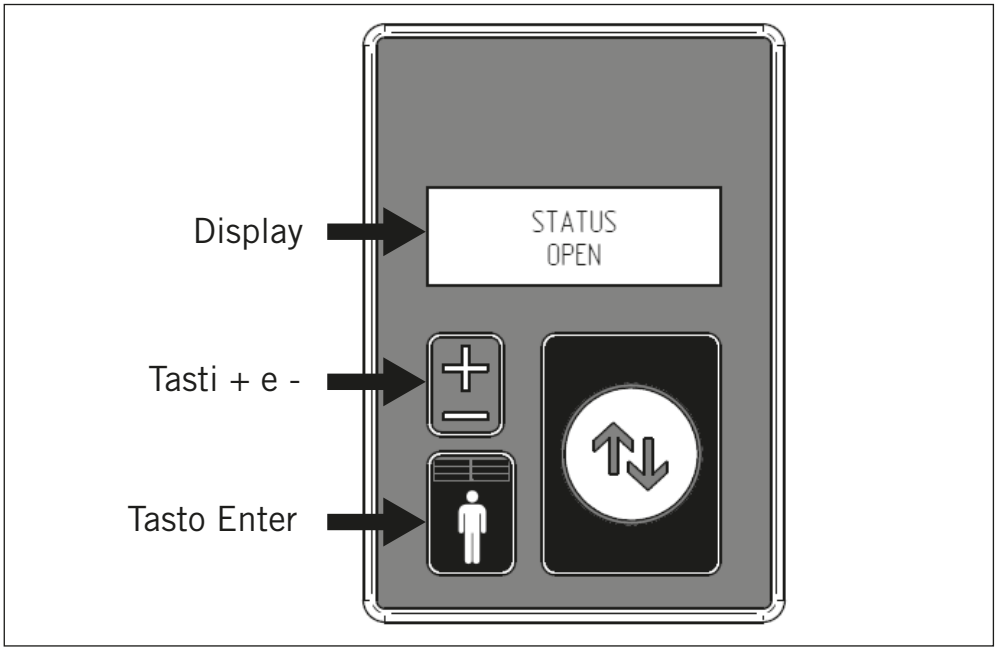
Data l'estrema varietà di provider di SIM dati, la scelta del partner e dell'offerta commerciale più conveniente è lasciata al cliente.

Sebbene la soluzione tramite SIM permette di mettere in piedi una rete indipendente senza avere alcun impatto sul sito di installazione, ci sentiamo di sconsigliare fortemente questo approccio in quanto richiede un'organizzazione ed una gestione logistica delle SIM particolarmente onerosa.

Ad ogni modo questo approccio può essere un'ottima soluzione tampone in attesa che la rete ethernet venga predisposta per riportarsi nella situazione del punto 3. In questo modo si può installare il router con SIM e permettere da subito la connessione dei dispositivi.
Successivamente, una volta che la rete ethernet è disponibile è sufficiente rimuovere la SIM dal router e collegare il cavo di rete senza la necessità di ulteriori interventi.

Router consigliato:
Teltonika RUT240 LTE Router (EU ver)

5. ISTRUZIONI PER L'USO DEL TASTIERINO



Utilizzo dei tasti

• **Tasto +:**
- dalla schermata principale con pressione lunga entra nel menu impostazioni utente
- in un menu senza parametri impostabili seleziona la voce successiva
- in un menu con parametri impostabili incrementa il valore

• **Tasto -:**
- dalla schermata principale con pressione lunga entra nel menu password per impostazioni supervisore o azzeramento allarmi
- in un menu senza parametri impostabili seleziona la voce precedente
- in un menu con parametri impostabili decrementa il valore

• **Tasto apertura Enter:**
- in un menu con parametri impostabili salva il valore del parametro e seleziona la voce successiva

6. ISTRUZIONI PER LA CONNESSIONE DELLA PORTA

Step 1: Premere il tasto “-” per 5 secondi e inserire la password: 2222

Step 2: Navigare nel menu fino a raggiungere la voce “impostazioni“

Step 3: Entrare nel menu impostazioni e impostare la voce “OROLOGIO” in ON

Step 4: Impostare la voce “RETE” in WI-FI e uscire dal menu impostazioni

Step 5: Premere il tasto “+” per 5 secondi

Step 6: Navigare nel menù per aggiornare data e ora

Step 7: Tenere premuto “+” e verificare che le voci “MAC ADDR. WI-FI” e “ACCESS PIN WI-FI” siano composte da zeri e in seguito uscire dal menu

Step 8: Da un dispositivo mobile o da PC selezionare tra le reti disponibili: “INCOLD (xxxxxx)”

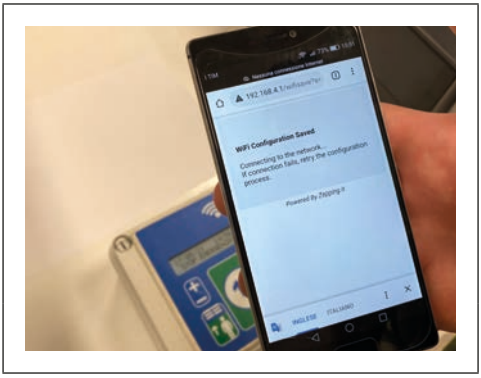
Step 9: Inserire la password “00000000” e confermare

Step 10: Nella finestra di dialogo successiva selezionare la voce “Configure WiFi”

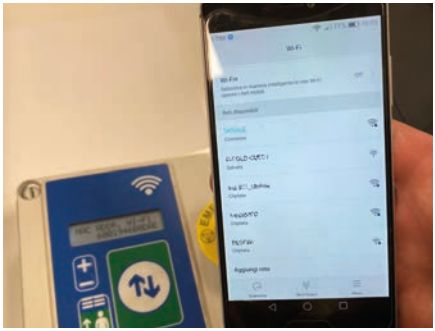
Step 11: Selezionare la rete Wi-Fi a cui connettere la porta e inserire la password corretta.

(IMPORTANTE: assicurarsi che la rete Wi-Fi permetta la navigazione internet)

Step 12: A configurazione completa apparirà un messaggio di conferma sul proprio dispositivo



Step 13: A questo punto la rete WI-FI “INCOLD (xxxxxx)” non sarà più presente tra l’elenco delle reti disponibili



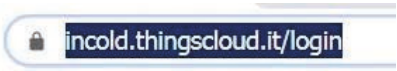
Step 15: Tenere premuto “+” e prendere nota dei valori aggiornati di “MAC ADDR. WI-FI” e “ACCESS PIN WI-FI”

Step 14: A conferma del corretto collegamento il simbolo indicato in figura inizierà a lampeggiare

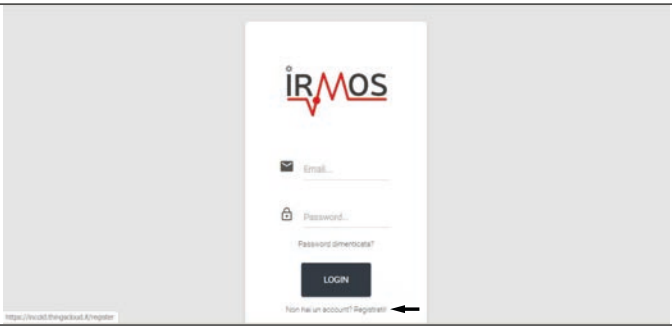
(NOTA: se non dovesse lampeggiare, staccare e riattaccare l’alimentazione del tastierino)

7. ISTRUZIONI PER LA REGISTRAZIONE DELL'UTENTE E DELLA PORTA

Step 1: Da un dispositivo mobile o dal proprio PC collegarsi al seguente indirizzo: *incold.thingscloud.it*



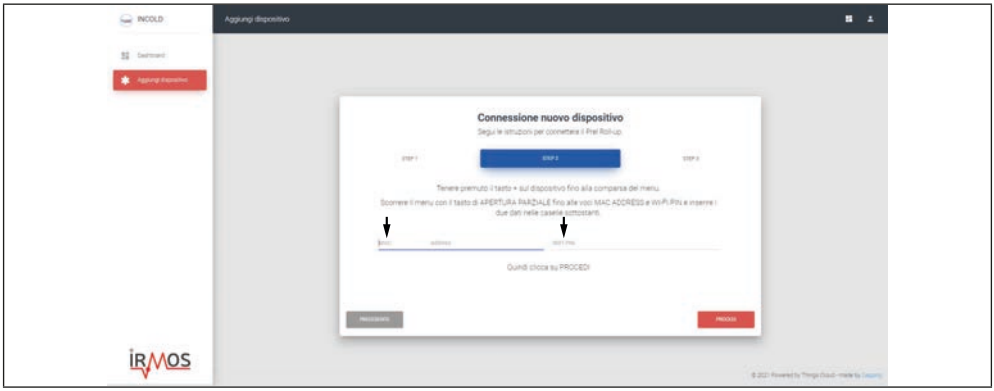
Step 2: Per la registrazione come nuovo utente selezionare la voce *"Non hai un account? Registrati!"* altrimenti accedere con le proprire credenziali



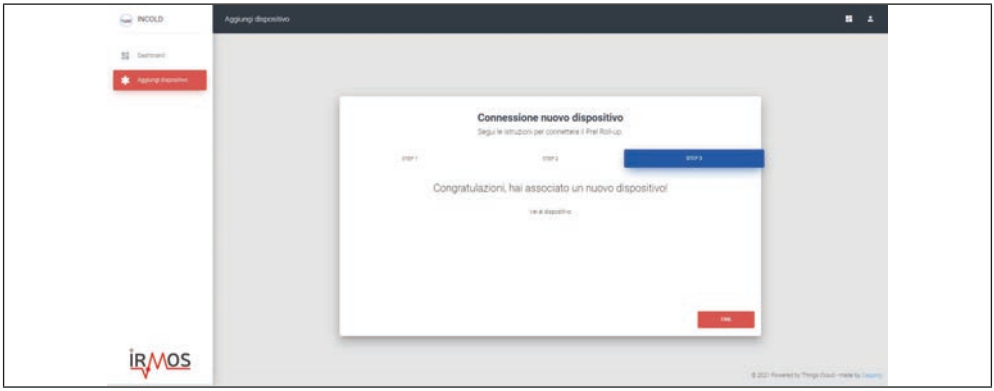
Step 3: Inserire i propri dati e selezionare "CONTINUA"

Step 4: Effettuare l'accesso con le credenziali appena create

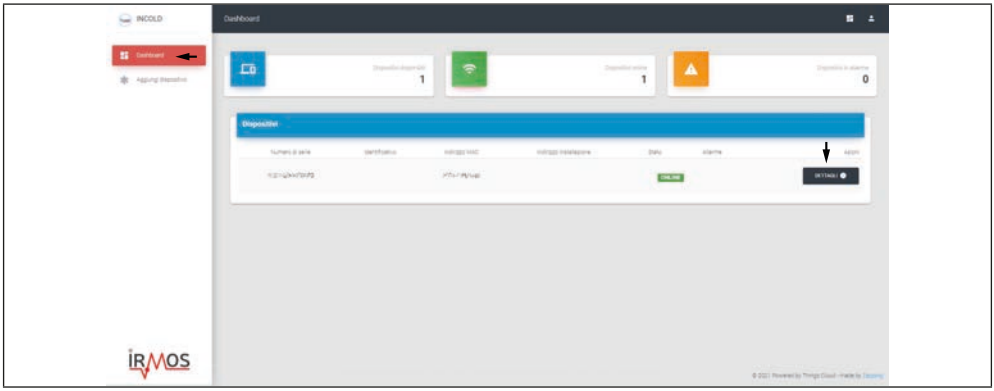
Step 5: Tramite la procedura guidata è ora possibile aggiungere la porta al proprio account; inserire “MAC ADDR. WI-FI” e “ACCESS PIN WI-FI” annotati in precedenza e selezionare “PROCEDI”



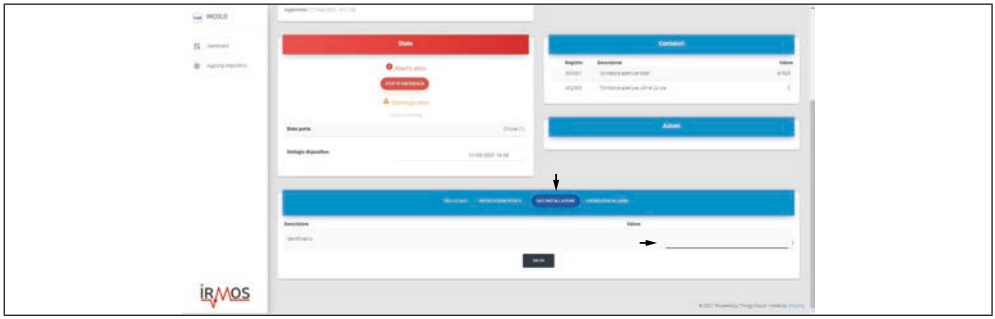
Step 6: Selezionare “FINE”



Step 7: All’interno della sezione “DASHBOARD” è ora possibile visualizzare la propria porta. Selezionare “DETTAGLI” per visualizzarne lo stato e le statistiche.

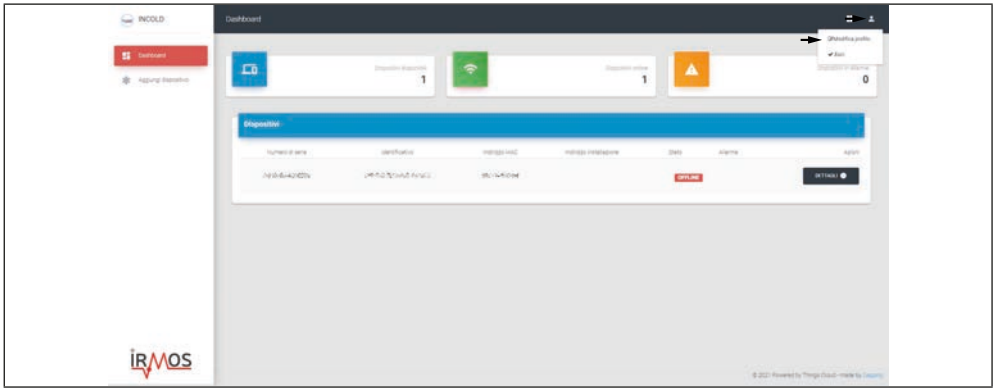


Step 8: Alla voce “DATI INSTALLAZIONE” è possibile assegnare un identificativo alla porta con cui riconoscere più facilmente il dispositivo.



NOTA: è sempre consigliabile assegnare un identificativo ad ogni dispositivo per facilitarne l’identificazione e la collocazione.

Step 9: È possibile modificare i dati e le preferenze del proprio account alla voce “Modifica profilo”



NOTES

INCOLD S.p.A. - Via Grandi, I - 45100 ROVIGO
Tel +39 0425 39 66 66 - Fax +39 0425 39 66 00
www.incold.it - incold@incold.it

EN

IRMOS

CONNECTION MODES

incold®

2021-05

TABLE OF CONTENTS	PAGE
1. GENERAL CONSIDERATIONS	3
2. DIRECT CONNECTION VIA WI-FI NETWORK	3
3. WI-FI CONNECTION VIA ETHERNET ROUTER	3
4. WI-FI CONNECTION USING SIM	3
5. KEYPAD USER INSTRUCTIONS	4
6. INSTRUCTIONS FOR CONNECTING THE DOOR	5
7. INSTRUCTIONS FOR REGISTERING THE USER AND DOOR	8

1. GENERAL CONSIDERATIONS

This document briefly describes the more common methods used to connect Incold doors to the internet. The document is not exhaustive with regard to the different conditions that can arise, but it gathers together the main situations so as to steer the customer towards the choice most suited to its requirements.

2. DIRECT CONNECTION VIA WI-FI NETWORK

The simplest solution for connecting the Incold doors consists of making a 2.4 GHz Wi-Fi network (802.11 b/g/n) available with DHCP and WPA/WPA2 security password.
The network must guarantee direct access to the internet without intermediate login or authentication pages. For correct operation, it is important that the following addresses can be accessed via the Wi-Fi network:

- 3.123.252.119:80
- 3.123.252.119:443

On request, the MAC addresses can be provided for the devices that will have to be connected to the network so as to create policies and dedicated and rules.

3. WI-FI CONNECTION VIA ETHERNET ROUTER

If a Wi-Fi network is not available, a Wi-Fi router can be provided and, once this is connected to the installation site's ethernet network, it can generate the necessary network for connecting the various modules. In this case, the only requirement is to have an ethernet port though which the internet can be reached, and in particular the servers indicated below:

- 3.123.252.119:80
- 3.123.252.119:443

The ethernet port can have a dynamic address or a single fixed IP address; the Wi-Fi router connected to this port will then autonomously manage the IP addresses for the different modules connected without thus impacting the customer's network.
Recommended router:
Teltonika RUT240 LTE Router (EU ver)

4. WI-FI CONNECTION USING SIM

If there is neither a Wi-Fi network or ethernet port made available by the customer, a network that is completely independent from the installation site one can be created. A data SIM inserted inside a Wi-Fi router is used for this. The router uses the data traffic made available by the SIM to generate the Wi-Fi network to which the various modules will be connected to reach the cloud servers.

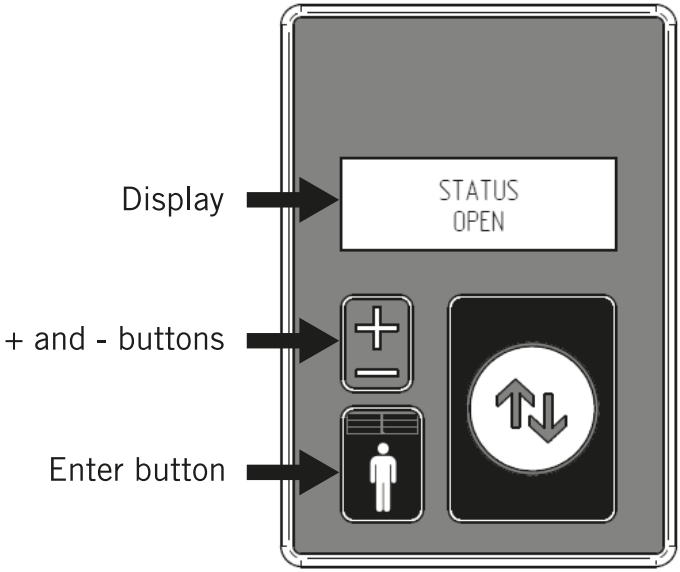
The data traffic is highly dependent on the method of use and this parameter must be taken into consideration when sizing the chosen SIM subscription.

Given the extreme variety of SIM data providers, the choice of partner and the most convenient commercial offer is left to the customer.
Although the solution using a SIM allows an independent network to be set up without impacting on the installation site, we feel we should strongly discourage this approach as it requires a particularly taxing logistical organisation and management of the SIMs.

In any case, this approach can be an excellent stop-gap solution whilst waiting for the ethernet network to be prepared so that you can go back to the situation in point 3. This way, the router with a SIM can be installed and the devices can be immediately connected.
Then, once the ethernet network is available, just take the SIM out of the router and connect the network cable without any further operations being needed.

Recommended router:
Teltonika RUT240 LTE Router (EU ver)

5. KEYPAD USER INSTRUCTIONS



Use of buttons

- **+ button:**
- if you hold it down from the main display you enter the user settings menu
- it selects the next item in a menu without settable parameters
- it increases the value in a menu with settable parameters

- **- button:**
- if you hold it down from the main display, you enter the password menu for supervisor settings or set alarms to zero
- it selects the previous item in a menu without settable parameters
- it decreases the value in a menu with settable parameters

- **Open/Enter button:**
- it saves the parameter value and selects the next item in a menu with settable parameters

6. INSTRUCTIONS FOR CONNECTING THE DOOR

Step 1: Press the "-" button for 5 seconds and enter the password: 2222

Step 2: Navigate the menu until you reach "settings"

Step 3: Enter the settings menu and set the "CLOCK" to ON

Step 4: Set the "NETWORK" to Wi-Fi and exit the settings menu

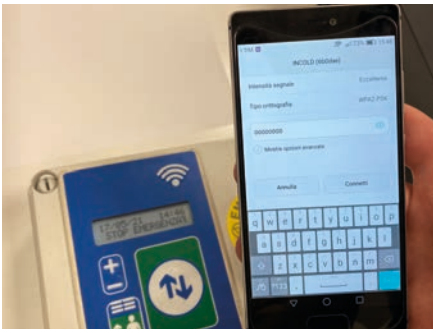
Step 5: Press the "+" button for 5 seconds

Step 6: Navigate the menu to update the date and time

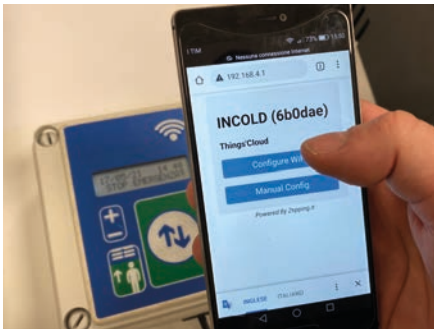
Step 7: Hold “+” down and check that the “MAC ADDR. WI-FI” and “ACCESS PIN WI-FI” items consist of zeros and then exit the menu

Step 8: Using a mobile device or PC, select from the available networks: “INCOLD (xxxxxx)”

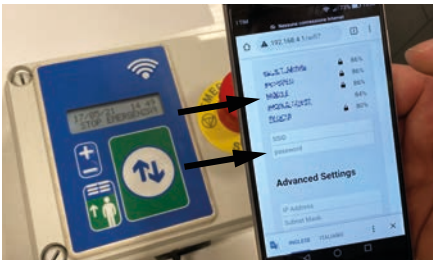
Step 9: Enter the password “00000000” and confirm



Step 10: In the next dialogue window, select “Configure Wi-Fi”

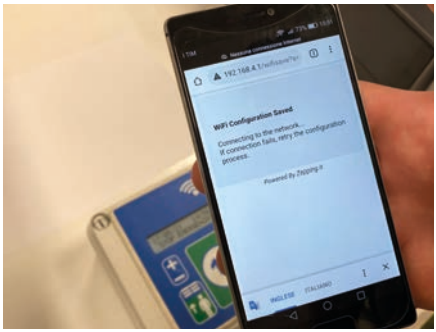


Step 11: Select the Wi-Fi network to connect the door to and enter the correct password.

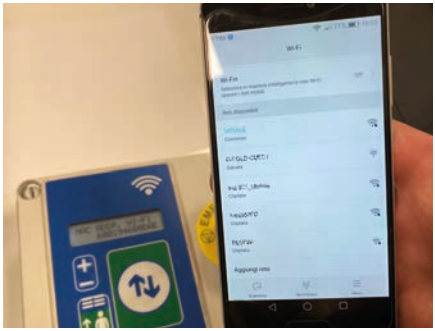


(IMPORTANT: make sure that the Wi-Fi network allows internet navigation)

Step 12: A confirmation message will appear on your device when the configuration complete



Step 13: At this point, the “INCOLD (xxxxxx)” Wi-Fi network will no longer be on the list of available networks.



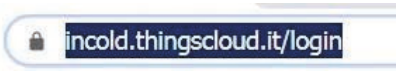
Step 15: Hold “+” down and note the updated “MAC ADDR. WI-FI” and “ACCESS PIN WI-FI” values

Step 14: The symbol indicated in the figure will start to flash confirming the correct connection

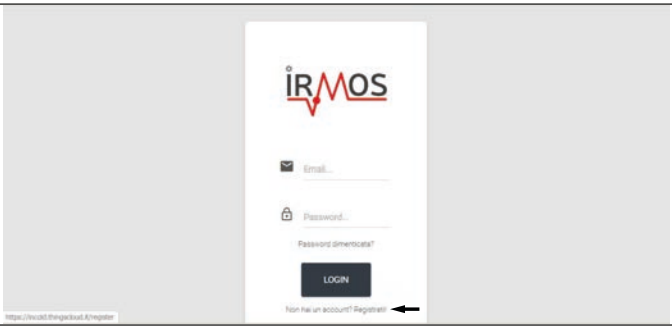
(NOTE: if it does not flash, disconnect and reconnect the keypad power supply)

7. INSTRUCTIONS FOR REGISTERING THE USER AND DOOR

Step 1: Using a mobile device or your PC, connect to the following address: *incold.thingscloud.it*



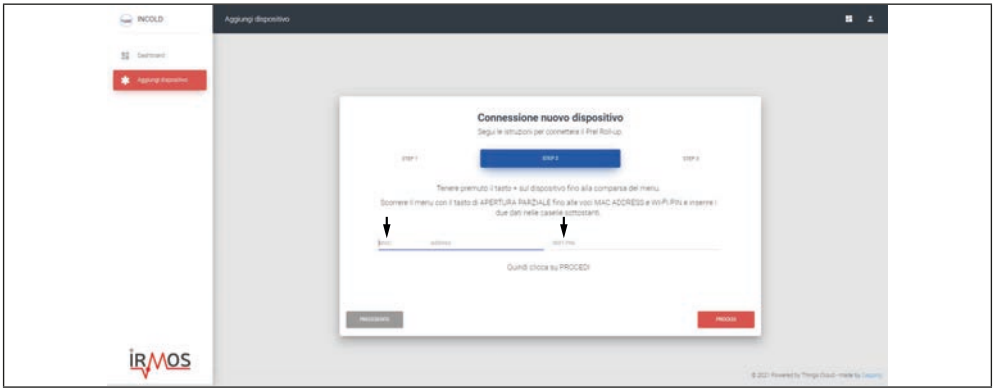
Step 2: To register as a new user, select “You don’t have an account? Register!” otherwise access with your credentials



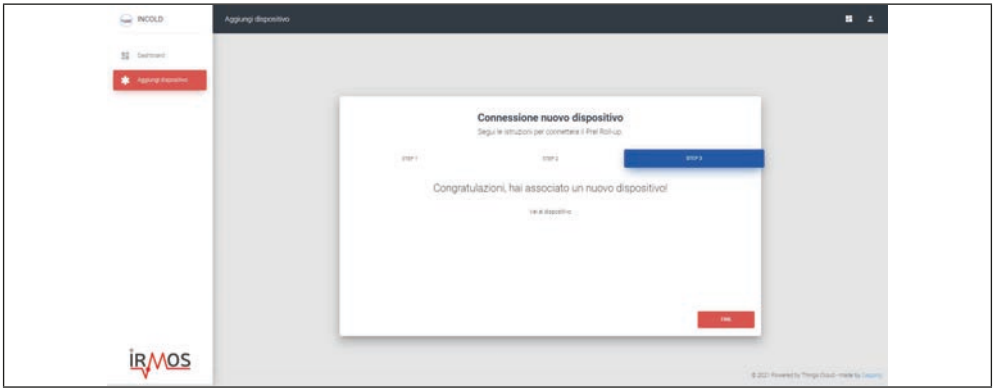
Step 3: Enter your data and select “CONTINUE”

Step 4: Access with the credentials you have just created

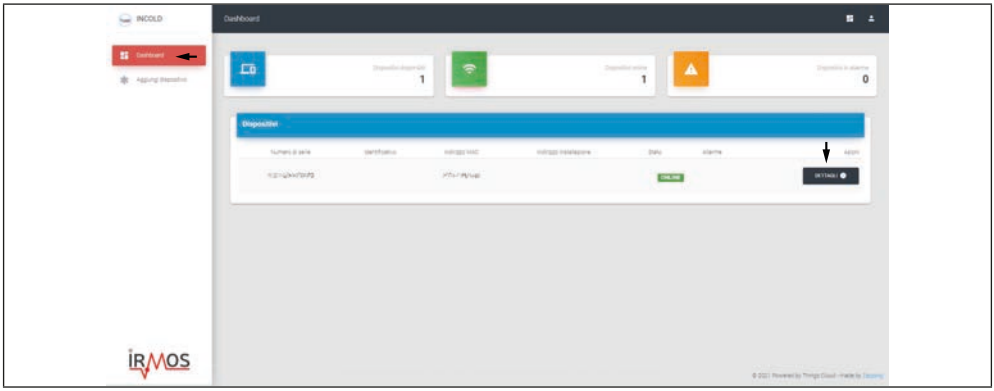
Step 5: Using the wizard, you can now add the door to your account; enter the previously noted “MAC ADDR. WI-FI” and “ACCESS PIN WI-FI” and select “PROCEED”



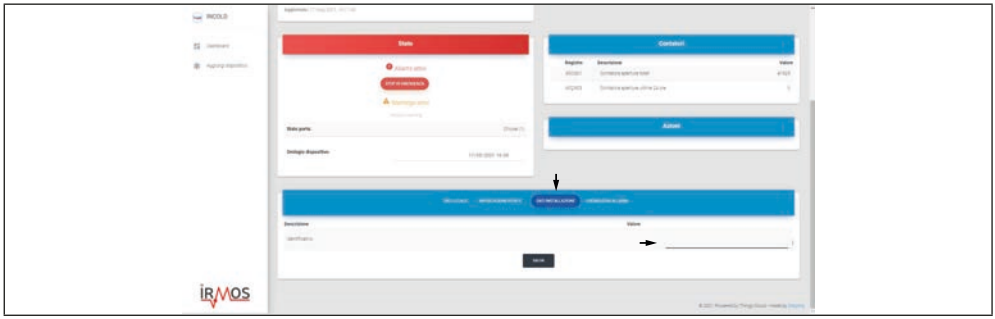
Step 6: Select “END”



Step 7: Your door can now be displayed in the “DASHBOARD” section. Select “DETAILS” to display its status and statistics.

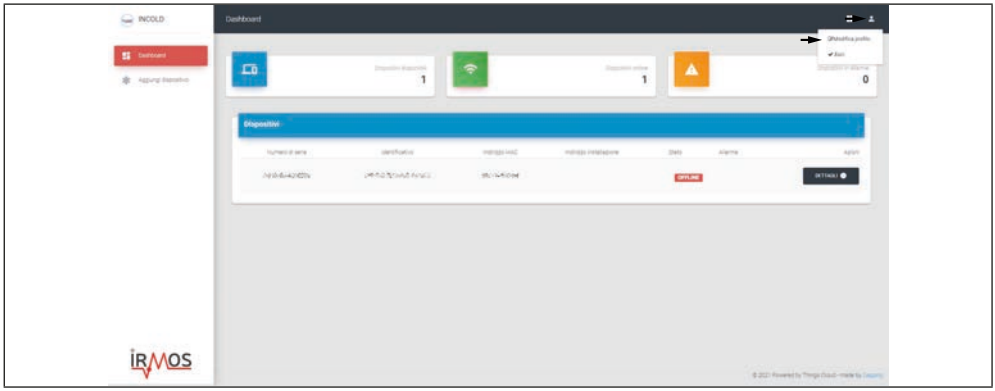


Step 8: Under “INSTALLATION DATA”, you can assign an identifier to the door so that you can recognise the device more easily.



NOTE: it is recommended that you always assign an identifier to every device so that they can be more easily identified and located.

Step 9: You can modify your account data and preferences under “Modify profile”.



NOTES

INCOLD S.p.A. - Via Grandi, I - 45100 ROVIGO
Tel +39 0425 39 66 66 - Fax +39 0425 39 66 00
www.incold.it - incold@incold.it